



Handbuch

für

Lieferanten

# Wie werde Ich Lieferant?

Wenn du als Lieferant unser sINNKistl Projekt unterstützen möchtest, kannst du dich gerne bei einem unserer verantwortlichen Mitglieder für Lieferanten unter [info@sinnkistl.at](mailto:info@sinnkistl.at) melden.

Wenn du Fragen zum Programm (Produkte anlegen, Einstellungen, usw) hast, kannst du dich gerne unter [edv@sinnkistl.at](mailto:edv@sinnkistl.at) melden.

Und wenn du Finanz Fragen (Rechnung, Bezahlung, usw) hast, kannst du dich gerne unter [finanz@sinnkistl.at](mailto:finanz@sinnkistl.at) melden.

Einen kurzer Überblick wie der Ablauf für Lieferanten bei unserem Verein aussieht, soll dir das nachfolgende „Infoblatt für Lieferanten“ geben.

Wir benötigen von dir die nachfolgende, fertig ausgefüllte und unterschriebene Lieferantenvereinbarung.

Danach wird dein Zugang zu unserer Homepage eingerichtet und freigeschalten.

Wenn das erledigt ist, bekommst du von uns eine Email mit deinen Zugangsdaten und du kannst dich ab jetzt anmelden, deine Einstellungen durchführen und Produkte einpflegen usw.

Für diese Vorgänge soll dir diese Anleitung eine Hilfe sein.

## Auf gute Zusammenarbeit

und jetzt kann's losgehen...!

# Infoblatt für Lieferanten

## 1. Welche offiziellen Bestimmungen muss ich beachten?

Bei der Zusammenarbeit mit unserer Foodcoop sind die gleichen hygienischen, rechtlichen, steuerlichen,... Bestimmungen zu beachten, wie bei der Lieferung zu einem Geschäft oder Verkauf auf dem Bauernmarkt. Bis zur Übernahme bei der Foodcoop sINNKistl muss der/die LieferantIn die Verantwortung übernehmen und die Lieferung offiziell korrekt erledigen, dann endet sein Aufgabenbereich. Danach liegt die Verantwortung beim Verein sINNKistl.

## 2. Muss ich als Lieferant Vereinsmitglied sein?

Nein. Es ist aber sehr erwünscht, wenn Hersteller zu den regelmäßigen Treffen kommen, um ein gutes Miteinander zu schaffen.

## 3. Welche Sicherheit bietet mir sINNKistl in der Abnahme von bestellter Ware?

Bestellte Waren werden bei vereinbarter Qualität und korrekter Anlieferung auf jeden Fall abgenommen und verrechnet.

## 4. Wie funktioniert das Finanzielle?

Mitte des Monats erstellen wir für den Lieferanten eine Rechnung, die eine genaue Auflistung sämtlicher Bestellungen des vergangenen Monats enthält. Dieser Rechnungsbetrag wird zum Monatsende per Online-Überweisung bezahlt. Zu erwähnen ist hierbei, dass der Lieferant keine Rechnung an die Foodcoop sINNKistl stellt, sondern direkt an den Endverbraucher. Die Foodcoop dient also nur als Vermittler.

Der Preis, den der Lieferant im Hersteller-Login unserer Software selbst eintragen kann, wird von uns 1:1 an die Mitglieder weitergegeben, dh. wir schlagen nichts drauf. Wir wollen keine Dumpingpreise, sondern den fairen Preis, der es dem Bauern ermöglicht, langfristig und nachhaltig zu produzieren.

Die Verkaufspreise auf der sINNKistl-Homepage sind inkl. der gesetzlich geltenden Steuern (Ust.) anzugeben.

## 5. Wie funktioniert das mit der Lieferung?

Unsere Foodcoop ist im ehemaligen Nah&Frisch-Geschäft in Reichersberg untergebracht. Die Lieferungen können (je nach Haltbarkeit) von Donnerstag 06:00 Uhr bis spätestens Freitag 15:30 Uhr in den Raum der Foodcoop angeliefert werden (Schlüsselbox-Code!). Der Lieferant muss die angelieferten Lebensmittel lt. den geltenden hygienerechtlichen Bestimmungen ordnungsgemäß bei uns einlagern. (2 Kühlschränke sind vorhanden!) Eventuelle Lieferanten-Fahrgemeinschaften bitte selbst organisieren.

## 6. Wie funktioniert das mit den Bestellungen?

Jeden Mittwoch um 5 Uhr in der Früh verschicken wir die gesammelten Bestellungen der letzten Woche (also von Mittwoch bis Dienstag Mitternacht) als PDF per E-Mail an die einzelnen Lieferanten. Eventuelle Stornierungen können die Lieferanten über den

Hersteller-Login unsere Software selbst tätigen. Sonst werden bestellte, aber nicht gelieferte Waren von uns im Zuge des Ladendienstes storniert.

### **7. Kann ich mein Angebot verändern und wie erreicht das die Kunden?**

Wir freuen uns sehr, wenn das Angebot immer wieder saisonal angepasst und auch erweitert wird. Jeder Lieferant sollte seine neuen Produkte im Hersteller-Login-Bereich unserer Software selbst einpflegen. Jedes sINNKistl-Mitglied kann im Internet jederzeit die aktuelle Produktpalette einsehen und dann seine Bestellung eintragen.

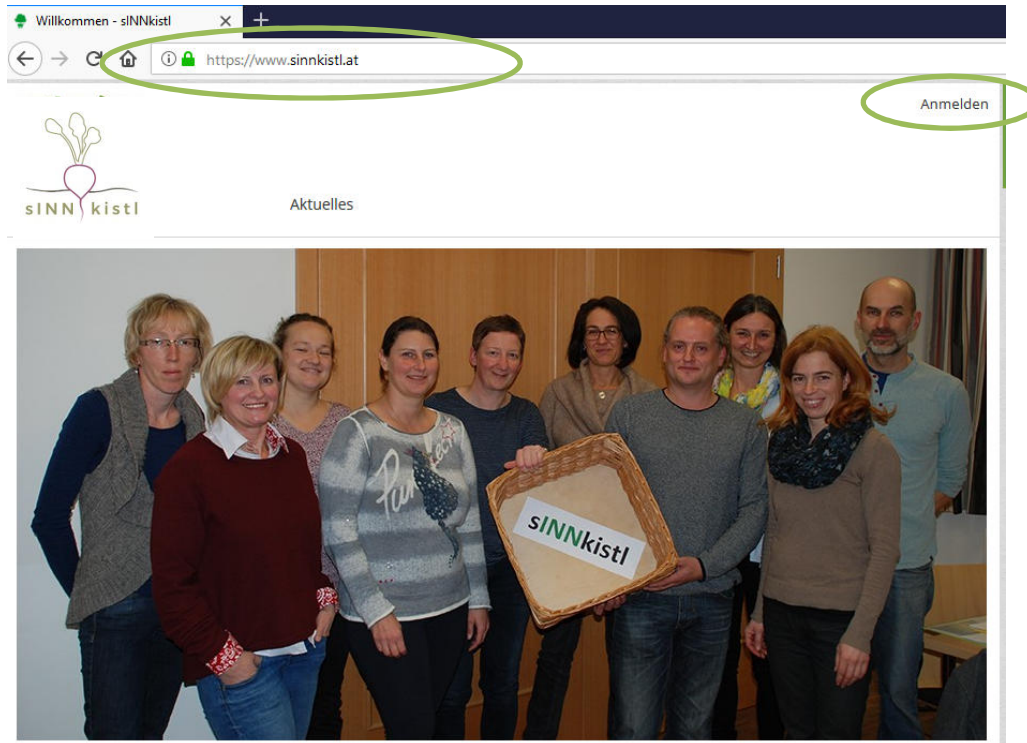
**sINNKistl**

FoodCoop Reichersberg und Umgebung  
November 2017

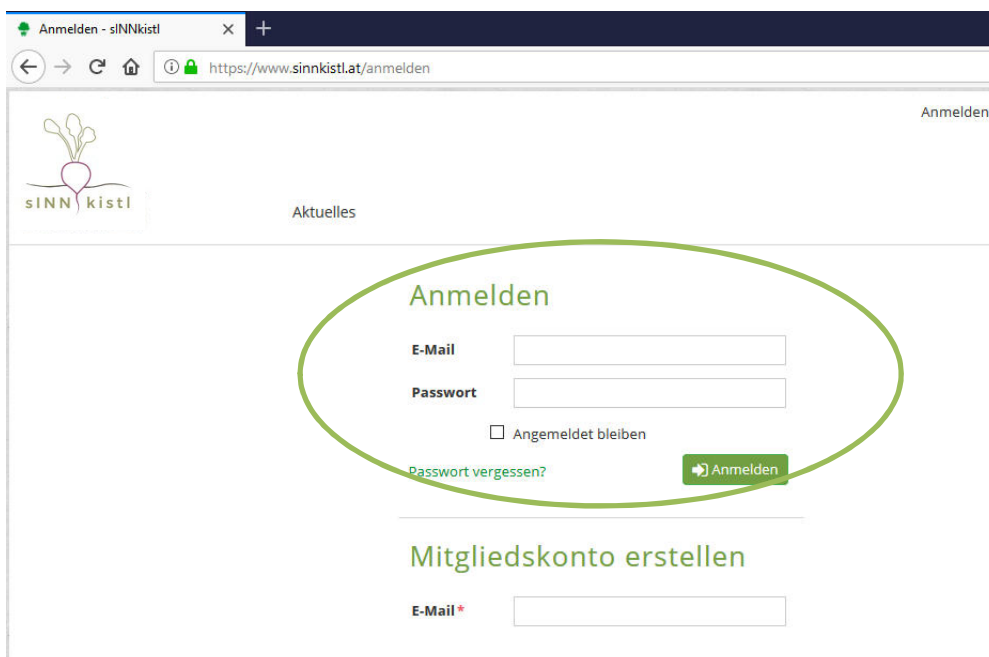


# Der Einstieg

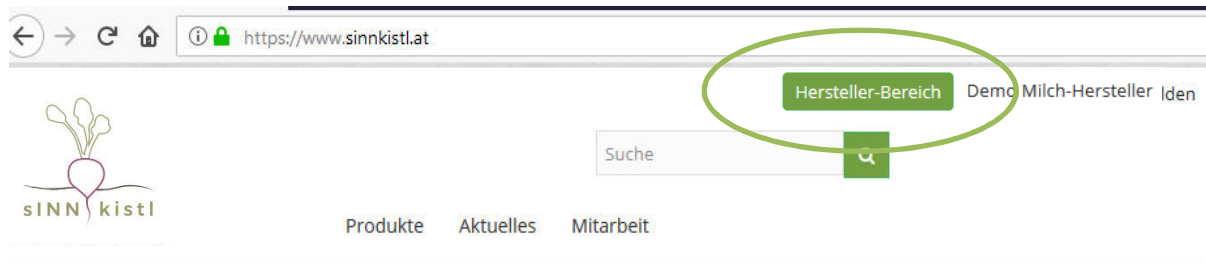
erfolgt über [www.sinnkistl.at](https://www.sinnkistl.at)



mit deiner Emailadresse und deinem Passwort kannst du dich anmelden



im Herstellerbereich kannst du dein Konto und deine Produkte anpassen



Du Kannst:

- deine Bestellungen einsehen
- deine Produkte einstellen und bearbeiten
- dein Profil ändern (persönliche Daten, Passwort, Hofbeschreibung,...)
- usw.



# Meine Produkte:

Unter „Meine Produkte“ kannst du ein neues Produkt anlegen oder ein Produkt bearbeiten.

**WICHTIG:** Bitte keine Produkte in ein anderes umbenennen (z.B. Äpfel in Birnen oder Milch in Joghurt) wenn das Produkt nicht mehr lieferbar ist, da dann das Bestellprogramm nicht mehr stimmt, wenn das Produkt schon bestellt wurde.

Stattdessen bitte ein neues Produkt anlegen.

alle Produkte | alle | Kategorie auswahler | Anzahl 0? | Preis 0? | + Neues Produkt | ?

Variante	Bild	Name	Kategorien	Anzahl	Preis	Steuersatz	Neu?	Pfand	Status
		Joghurt	Milchprodukte	91	1,95	13%	Neu		✓
		Milch	Milchprodukte			13%	Neu		✓
	0,25l			990	0,31			0,50	
	0,5l			20	0,62			0,50	
	1,0l			998	1,23			0,50	
		Topfen	Milchprodukte	908	1,09	0%	Neu		✓
		Neuer Artikel von Demo Milch-Hersteller		999	0,00	0%	Neu		✗

7 Datensatze

alle Produkte | alle | Kategorie auswahler | Anzahl 0? | Preis 0? | + Neues Produkt | ?

**Neues Produkt erstellen**

Mochtest du wirklich ein neues Produkt erstellen?

Ja  Nein

Dein neues Produkt wird angezeigt

alle Produkte | alle | Kategorie auswahler | Anzahl 0? | Preis 0? | + Neues Produkt | ?

Ein neues Produkt fur "Demo Milch-Hersteller" wurde erfolgreich erstellt.

Variante	Bild	Name	Kategorien	Anzahl	Preis	Steuersatz	Neu?	Pfand	Status
		Joghurt	Milchprodukte	91	1,95	13%	Neu		✓
		Milch	Milchprodukte			13%	Neu		✓
	0,25l			990	0,31			0,50	
	0,5l			20	0,62			0,50	
	1,0l			998	1,23			0,50	
		Topfen	Milchprodukte	908	1,09	0%	Neu		✓
		Neuer Artikel von Demo Milch-Hersteller		999	0,00	0%	Neu		✗
		Neues Produkt von Demo Milch-Hersteller		999	0,00	0%	Neu		✓

# 1. Variante einfügen

Variante	Bild	Name	Kategorien	Anzahl	Preis	Steuersatz	Neu?	Pfand	Status
		Neues Produkt von Demo Milch-Hersteller		999	0,00	0%	Neu		

Variante = Verkaufseinheit deines Produkts

Varianten werden benötigt wenn es dein Produkt in verschiedenen Verkaufsgrößen gibt. Hast du nur eine Verkaufsgröße, brauchst du keine Variante eingeben, das Gewicht, Größe kannst du später unter „Beschreibung“ (Seite 13) eingeben.

Sollte es deine benötigte Einheit (Variante) nicht geben melde dich bitte bei einem Vereinsvorstand. Die Einheiten können nur von einem Administrator angelegt werden.

Wähle eine Variante für dein Produkt wenn benötigt.

**Neue Variante für Produkt erstellen** ✕

Bitte wähle die neue Variante für das Produkt **Neues Produkt von Demo Milch-Hersteller** aus.

1,0l 

klicke dann auf Speichern

Variante	Bild	Name	Kategorien	Anzahl	Preis	Steuersatz	Neu?	Pfand	Status
		Neues Produkt von Demo Milch-Hersteller		999	0,00	0%	Neu		
		 0,25l		999	0,00				
		1,0l		999	0,00				

Der Große gelbe Stern bedeutet, dass diese Variante beim Bestellvorgang als Standardartikel vorgeschlagen wird.

Die Standardvariante lässt sich mit einem Klick auf einen kleinen Stern ändern

**Neue Standard-Variante für Produkt ändern** ✕





Neue Standard-Variante wirklich auf **1,0l** ändern?

Die Standard-Variante ist die Variante, die beim Bestellen vorausgewählt ist.

Varianten lassen sich durch einen Klick auf das EINFABRTVERBOTEN Symbol wieder löschen

Variante	Bild	Name	Kategorien	Anzahl	Preis	Steuersatz	Neu?	Pfand	Status
		Neues Produkt von Demo Milch-Hersteller		999	0,00	0%	Neu		
		 0,25l		999	0,00				
		1,0l		999	0,00				

## 2. Bild einfügen

Variante	Bild	Name	Kategorien	Anzahl	Preis	Steuersatz	Neu?	Pfand	Status
		Neues Produkt von Demo Milch-Hersteller		999	0,00	0%	Neu		

Durch klicken auf den Bildschirm kann ein neues Bild eingefügt oder ausgetauscht werden.

### Neues Bild hochladen

Bitte nur selbstgemachte Bilder verwenden  
(keine aus dem Internet)




**PC durchsuchen**

**WICHTIG:** Aus rechtlichen Gründen bitte nur selbstgemachte Bilder verwenden!

Durch klicken auf „PC durchsuchen“ werden deine Dateien auf dem PC geöffnet und du kannst dein Bild auswählen.

Mit „Speichern“ wird dein Bild hochgeladen.

## 3. Name und Beschreibung eingeben und ändern

Variante	Bild	Name	Kategorien	Anzahl	Preis	Steuersatz	Neu?	Pfand	Status
		Neues Produkt von Demo Milch-Hersteller		999	0,00	0%	Neu		

Durch klicken auf den Stift kannst du den Namen und die Beschreibung ändern.

### Name und Beschreibung ändern

Name  
Neues Produkt von Demo Milch-Hersteller

Wichtig: Bitte keine Produkte in andere Produkte umbenennen, sondern dafür ein neues Produkt erstellen!

Kurze Beschreibung

Lange Beschreibung  **Lebensmittelkennzeichnung**

„Name“ ist der Name deines Produkts

„Kurze Beschreibung“ sollte sehr kurz sein. ( z.B. Rohmilch, frisches Roggenvollkornbrot,

Bio Lammfleisch, Blütenhonig)

„Lange Beschreibung“ sollte das Produkt ausführlich beschreiben, inklusive der Inhaltsstoffe und Allergenen wenn nötig. In den meisten Fällen reicht ein abfotografiertes Etikett das in der langen Beschreibung, wie unten gezeigt, hochgeladen werden kann. Es können Bilder oder Textdokumente(PDF) hochgeladen werden.

**Alle Lebensmittel, die über das Internet oder außerhalb des Bauernhofes verkauft werden, müssen über eine vollständige Lebensmittelkennzeichnung verfügen. Das gibt der Gesetzgeber so vor.**

Welche Daten das genau sind, kann man auf der folgenden Seite der Arbeiterkammer nachgelesen. Diese kann auch unter [Lebensmittelkennzeichnung](#) aufgerufen werden.

[https://media.arbeiterkammer.at/wien/PDF/Publikationen/Lebensmittelkennzeichnung\\_2017.pdf](https://media.arbeiterkammer.at/wien/PDF/Publikationen/Lebensmittelkennzeichnung_2017.pdf)

Wichtig ist, dass die Angabe vom **Preis pro Einheit** (Grundpreis, z. B. Cocktailtomaten 250 g um 2 Euro (8 Euro/kg)) nicht vergessen wird.

Name und Beschreibung ändern

Name  
Neuer Artikel von Demo Milch-Herstellte

Einheit (z.B. 1 kg, 0,5 l)  
[ ]

Kurze Beschreibung  
[ ]

Lange Beschreibung  
[ ] **Bild** Lebensmittelkennzeichnung

Speichern Abbrechen

Durch Klick auf das „Bild“ öffnet sich ein neues Fenster

Bildeigenschaften

Bildinfo Hochladen Erweitert

URL  
[ ] Server durchsuchen

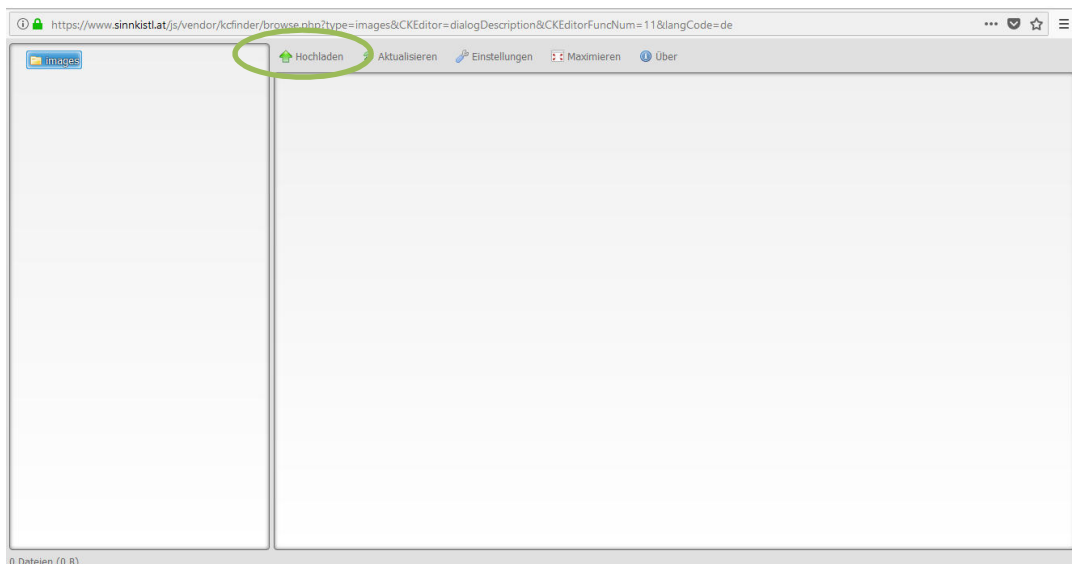
Alternativer Text  
[ ]

Breite [ ] Höhe [ ]  
Rahmen [ ]  
Horizontal-Abstand [ ] Vertikal-Abstand [ ]  
Ausrichtung < nicht fest >

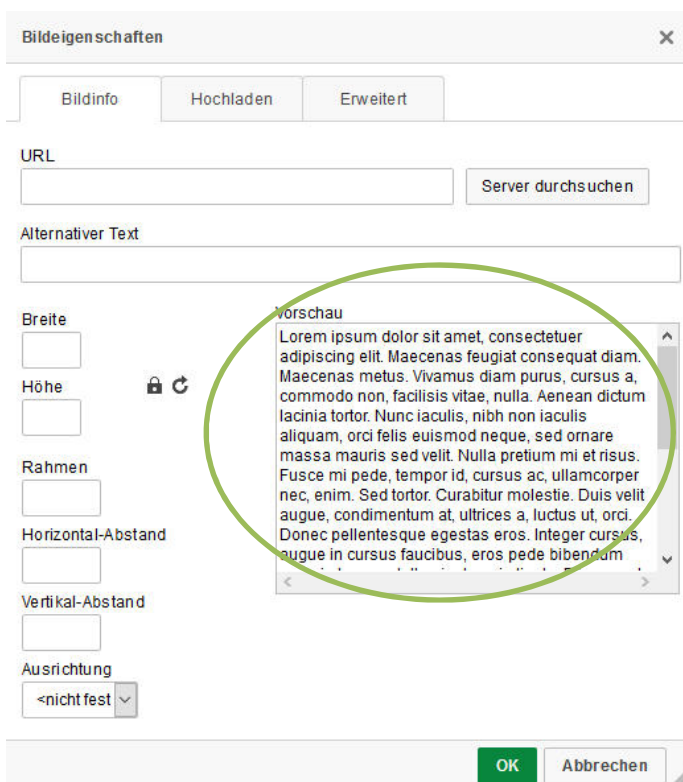
Vorschau  
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Maecenas feugiat consequat diam. Maecenas metus. Vivamus diam purus, cursus a, commodo non, facilisis vitae, nulla. Aenean dictum lacinia tortor. Nunc iaculis, nibh non iaculis aliquam, orci felis euismod neque, sed ornare massa mauris sed velit. Nulla pretium mi et risus. Fusce mi pede, tempor id, cursus ac, ullamcorper nec, enim. Sed tortor. Curabitur molestie. Duis velit augue, condimentum at, ultrices a, luctus ut, orci. Donec pellentesque egestas eros. Integer cursus, augue in cursus faucibus, eros pede bibendum

OK Abbrechen

Durch ein erneutes Klick auf „Server durchsuchen“ öffnet sich ein weiteres Fenster



Durch einen Klick auf „Hochladen“, werden deine Dateien am PC geöffnet.  
Jetzt kannst du dein Bild auswählen.  
Im rechten Fenster wird dein neues Bild angezeigt.  
Durch einen Doppelklick kannst du ein Bild auswählen.



Im „Vorschau“ Feld wird dein Bild oder Text angezeigt.  
durch einen Klick auf „OK“ wird dein Datei in der langen Beschreibung eingefügt.



## 4. Kategorie zuordnen

Variante	Bild	Name	Kategorien	Anzahl	Preis	Steuersatz	Neu?	Pfand	Status
		Neues Produkt von Demo Milch-Hersteller		999	0,00	0%	Neu		

**Kategorien ändern: Neues Produkt von Demo Milch-Hei**

- Brot und Gebäck
- Eier
- Essig
- Fleischprodukte
- Getränke
- Getreideprodukte und Hülsenfrüchte
- Gewürze und Saaten (offline)
- Honigprodukte
- Hygieneartikel (offline)
- Milchprodukte
- Nudeln
- Nudeln Bio
- Nudeln konv.
- Obst und Gemüse
- Öle (offline)
- Schnäpse
- Sonstiges (offline)

Kategorie auswählen und auf „Speichern“ klicken.

Jedes Produkt kann einer oder mehreren Kategorien zugewiesen werden. Gibt es eine Unterkategorien, so muss das Häkchen sowohl bei der Unter- als auch bei der Oberkategorie angehakt werden, damit es in beiden Kategorien aufscheint.

## 5. Anzahl eingeben

Variante	Bild	Name	Kategorien	Anzahl	Preis	Steuersatz	Neu?	Pfand	Status
		Neues Produkt von Demo Milch-Hersteller		999	0,00	0%	Neu		

Bitte die verfügbare Menge deines Produkts eingeben und immer aktuell halten.

Bei jeder Bestellung wird nach unten zählt.

Hast du immer genügend Ware vorrätig, kannst du 999 eingeben.

Sobald die Stückzahl unter 10 fällt wird bei der Bestellung z.B. „9 verfügbar“ angezeigt. Ist die Stückzahl auf 0 gesunken, wird der Artikel als „Derzeit nicht verfügbar“ angezeigt.

**Anzahl ändern**

1 kg

Dann auf „Speichern“ klicken

## 6. Preis eingeben oder ändern

Variante	Bild	Name	Kategorien	Anzahl	Preis	Steuersatz	Neu?	Pfand	Status
		Neues Produkt von Demo Milch-Hersteller		999	0,00	0%	Neu		

Halte deine Preise immer aktuell

Eine Preisänderung nach der Bestellung ist möglich, aber mehr Aufwand.

**Preis ändern** ✕

Neuer Artikel von Demo Milch-Hersteller

Preis eingeben und auf „Speichern“ klicken.

## 7. Steuersatz anpassen

Unter „Einstellungen“ kannst du deinen Steuersatz voreinstellen siehe Seite 22

Ist der Steuersatz für eines deiner Produkte anders, kannst du diesen einfach anpassen

Variante	Bild	Name	Kategorien	Anzahl	Preis	Steuersatz	Neu?	Pfand	Status
		Neues Produkt von Demo Milch-Hersteller		999	0,00	0%	Neu		

Steuersatz ändern: Neues Produkt von Demo Milch-Hersteller ✕

Steuersatz auswählen und Speichern.

## 8. Artikel als „NEU“ kennzeichnen

Wird ein Produkt neu angelegt wird es automatisch für 7 Tage im Bestellbereich als „Neu“ gekennzeichnet. War dein Produkt länger nicht Lieferbar kannst du es wieder als „Neu“ markieren.

Variante	Bild	Name	Kategorien	Anzahl	Preis	Steuersatz	Neu?	Pfand	Status
		Neues Produkt von Demo Milch-Hersteller		999	0,00	0%	<input checked="" type="checkbox"/> Neu		

**Produkt als "neu" anzeigen?**

Möchtest du das Produkt **Neuer Artikel von Demo Milch-Hersteller** wirklich im Shop als "neu" anzeigen?

## 9. Pfand eingeben

Verkaufst du dein Produkt (zB im Glas oder Mehrwegbehälter), für das ein Pfand verrechnet werden soll, kannst du das Pfand eintragen, der anschliesend beim Produktpreis aufgerechnet wird.

Variante	Bild	Name	Kategorien	Anzahl	Preis	Steuersatz	Neu?	Pfand	Status
		Neues Produkt von Demo Milch-Hersteller		999	0,00	0%	<input checked="" type="checkbox"/> Neu	<input type="text" value=""/>	

**Pfand**

1,0l (zum Löschen 0 eintragen)

Betrag eingeben und Speichern.

Bei der Bestellung wird das Pfand wie folgt angezeigt:

Milch

1 Liter

Hersteller: Demo Milch-Hersteller

€ 1,23 + € 0,50 Pfand

Anzahl

0,25l  
 0,5l  
 1,0l

## 10. Artikel aktivieren bzw. deaktivieren

Wenn du dein Produkt neu angelegt hast, ist es noch grau hinterlegt und nicht im Shop sichtbar. Wenn du es im Shop einstellen möchtest, musst du unter „Status“ auf das „Einfahrtverboten“ Zeichen klicken

Variante	Bild	Name	Kategorien	Anzahl	Preis	Steuersatz	Neu?	Pfand	Status
		Neues Produkt von Demo Milch-Hersteller		999	0,00	0%	Neu		

**Produkt aktivieren?**

Möchtest du das Produkt **Neuer Artikel von Demo Milch-Hersteller** wirklich aktivieren?

Auf „Ja“ klicken zum Aktivieren.

Wenn bei dir ein Produkt zurzeit nicht lieferbar ist, kannst du das Produkt einfach deaktivieren.

Zum Deaktivieren auf den grünen Kreis mit weißen Häkchen klicken.

Variante	Bild	Name	Kategorien	Anzahl	Preis	Steuersatz	Neu?	Pfand	Status
		Neues Produkt von Demo Milch-Hersteller				0%	Neu		

**Produkt deaktivieren?**

Möchtest du das Produkt **Neues Produkt von Demo Milch-Hersteller** wirklich deaktivieren?

Auf „Ja“ klicken zum Deaktivieren.

## 11. Vorschau anzeigen

Variante	Bild	Name	Kategorien	Anzahl	Preis	Steuersatz	Neu?	Pfand	Status
		Neues Produkt von Demo Milch-Hersteller				0%	Neu		

Bevor du dein Produkt aktivierst, kannst du dir eine Vorschau ansehen. So kannst du mit einem Klick auf den grünen Pfeil überprüfen, wie dein Produkt im Shop angezeigt wird. Es wird automatisch ein neuer Tab im Browser geöffnet.

## Bestellte Produkte:

Unter „Bestellte Produkte“ findest du eine Übersicht aller getätigten Bestellungen.

Du kannst deine Bestellungen filtern nach Datum, Produkte und offen oder abgeschlossene Bestellung.

The screenshot shows the 'Bestellte Produkte' (Ordered Products) interface. On the left is a sidebar menu with options like 'Bestellte Produkte', 'Meine Produkte', 'Stornierte Produkte', 'Pfandkonto', 'Mein Profil', 'Einstellungen', 'Blog-Artikel', 'Aktivitäten', and 'Abmelden'. The main area displays a table of orders with filters for dates (01.12.2017 bis 07.01.2018), products (Alle Produkte), and status (offen). The table has columns for 'Anzahl Produkt', 'Betrag', 'Pfand', 'Mitglied', and 'Status'. A row for '1x Milch : 1,0l' is highlighted, and a red 'X' icon is circled in green, indicating the cancellation option.

Anzahl	Produkt	Betrag	Pfand	Mitglied	Status
3	3x	3,49	1,00		
1x	Joghurt	1,95	0,75	Demo Admin	offen
1x	Milch : 0,25l	0,31	0,50	Demo Admin	offen
1x	Milch : 1,0l	1,23	0,50	Demo Admin	offen
3	3x	3,49	1,00		

Wenn du ein bestelltes Produkt nicht liefern kannst weil (z.B. deine Kuh zurzeit keine Milch gibt) kannst du das Produkt mit einem Klick auf das „Einfahrt Verboten“ Zeichen stornieren. Du musst einen Grund für die Stornierung angeben, dann erhält der Konsument ein Email mit deiner Stornierung.

A close-up of the row for '1x Milch : 1,0l' in the table. The row includes columns for 'Anzahl Produkt', 'Betrag', 'Pfand', 'Datum', 'Mitglied', and 'Status'. A red 'X' icon is circled in green, indicating the cancellation option.

**Bestelltes Produkt wirklich stornieren?**

Möchtest du das Produkt **Milch : 1,0l** wirklich stornieren?

**Warum wird das Produkt storniert (Pflichtfeld)?**

B | Ix

Die Kuh gibt zur Zeit keine Milch

body

**Ja, stornieren!** Abbrechen

auf „Ja, stornieren“ klicken

Wenn du den Preis deines Produkts im nach hinein ändern möchtest kannst du das mit einem Klick auf den Stift unter „Betrag“ machen.

1x Milch : 1,0l 1,23 0,50 07.12.2017 20:44 Demo Admin offen

**Preis korrigieren**

Milch : 1,0l (von Demo Admin)

1,23

Warum wird der Preis korrigiert (Pflichtfeld)?

B I\_x

Es sind nur 0,8 L im der Flasche da die Kuh zur Zeit sehr wenig Milch gibt

body

Speichern Abbrechen

Hier musst du den neuen Preis eingeben

und einen Grund für die Preisänderung, dann auf Speichern klicken, dass der Konsument per Email informiert wird.

Auch die Anzahl der Bestellten Produkte kannst du mit einem Klick auf den Stift unter „Anzahl“ reduzieren, wenn du nicht alle Produkte liefern kannst.

5x Milch : 1,0l 6,15 2,50 05.01.2018 21:27 Demo Mitglied offen

**Anzahl vermindern**

Die Anzahl kann nur vermindert werden.  
Um die Anzahl zu erhöhen, bitte das Produkt nachbuchen.

Milch : 1,0l (von Demo Mitglied)

Neue Anzahl:

3

Warum wird Anzahl korrigiert (Pflichtfeld)?

B I\_x

Die Kuh gibt zur Zeit zu wenig Mich darum kann Ich nur 3 Liter liefern

Speichern Abbrechen

Hier musst du die neue Liefermenge eingeben

und einen Grund für die Produktreduzierung, dann auf Speichern klicken, dass der Konsument per Email informiert wird.

# Stornierte Produkte:

Hier findest du die Artikel die ein Konsument nach der Bestellung wieder storniert hat.

The screenshot shows the 'sINN kistl' user interface. On the left sidebar, the 'Stornierte Produkte' menu item is highlighted with a green circle. The main content area displays a table with one entry for a cancelled product.

Aktivitäts-Typ	Datum	Text	Benutzer
Bestelltes Produkt: storniert	03.12.2017 21:01:25	Produkt "Joghurt" (€ 1,95 aus Bestellung Nr. 8 vom 03.12.2017 20:48 wurde erfolgreich storniert und eine E-Mail an Demo Admin versendet. Grund: "nicht geliefert" Der Warenbestand wurde um 1 auf 92 erhöht.	Demo Admin

Darüber wirst du auch per Email informiert, wenn du bei den Einstellungen das Häkchen gesetzt hast.

The screenshot shows the 'sINN kistl' user interface. On the left sidebar, the 'Einstellungen' menu item is highlighted with a green circle. The main content area displays the 'Einstellungen bearbeiten' page, specifically the 'Benachrichtigungen' section. The checkbox for 'Ich möchte bei jeder Stornierung eine Info-Mail erhalten.' is circled in green.

**Benachrichtigungen**

- Bestelllisten per E-Mail  Ich möchte wöchentlich per E-Mail die Bestelllisten erhalten.
- CC-Empfänger für Bestell-Listen-Versand  Mehrere Empfänger mit , trennen.
- Rechnungen per E-Mail  Ich möchte monatlich per E-Mail die Rechnungen erhalten.
- Stornierungen  Ich möchte bei jeder Stornierung eine Info-Mail erhalten.
- Preis-Änderungen von bestellten Produkten  Ich möchte bei jeder Preis-Änderung eines bereits bestellten Produktes eine Info-Mail erhalten.
- Änderungen der bestellten Anzahl  Ich möchte bei jeder Änderung der Anzahl eines bereits bestellten Produktes eine Info-Mail erhalten.
- Sofortbestellungen  Ich möchte bei jeder Sofort-Bestellung eine Info-Mail erhalten.

**Sonstige Einstellungen**

Voreingestellter Steuersatz für neue Produkte

## Mein Profil

Unter „Mein Profil“ kannst du deine Kontaktdaten, deine Hof oder Firmenbeschreibung eingeben und ein Foto von deinem Betrieb hochladen.

Bitte halte deine Daten, besonders deine Bankdaten, aktuell, dass wir deinen Verkaufserlös monatlich an dich überweisen können.

**WICHTIG:** Wenn du eine UID Nummer oder Firmenbuch Nummer hast bitte diese aus rechtlichen Gründen eintragen.

## Password

Unter „Password“ kannst du dein Passwort ändern.

### Passwort ändern

✓ Speichern  

Altes Passwort \*

Neues Passwort \*

Neues Passwort (nochmal) \*

✓ Speichern

Speichern klicken und das Passwort nicht vergessen.

Solltest du dein Passwort doch einmal vergessen haben, kannst du auf der Anmeldeseite ein neues Passwort anfordern.

## Anmelden

E-Mail

Password

Angemeldet bleiben

[Passwort vergessen?](#)

## Mitgliedskonto erstellen

E-Mail\*

## Neues Passwort anfordern

Bitte gib deine E-Mail-Adresse an und klicke dann auf "Senden".

Wir senden dir dann einen Link zu, mit dem du das neue Passwort generieren kannst.

E-Mail\*

# Einstellungen

Bei „Einstellungen“- „Sichtbarkeit der Produkte“ kannst du eine Lieferpause eingeben, wenn du einmal im wohlverdienten Urlaub bist oder aus einem anderen Grund nicht liefern kannst.

## Lieferpause

die Lieferpause kann als Zeitraum angegeben werden. Die Produkte werden automatisch deaktiviert und wieder aktiviert, außerdem wird beim Hersteller der Zeitraum der Lieferpause angezeigt.

**Wichtig:** Hersteller müssen angeben, in welchem Zeitraum nicht **bestellt** werden darf. Beispiel: Wenn am Freitag, 20.01.2018 nicht geliefert werden kann, muss als Zeitraum 10.1.2018 (Mittwoch) bis 16.01.2018 (Dienstag) angegeben werden. Dies ist der Zeitraum, in dem Bestellungen für Freitag 20.01.2018 gesammelt werden.

Beide Felder leer bedeutet: Lieferpause ist **nicht aktiv**.

Bei „Benachrichtigungen“ kannst du auswählen, welche Email du automatisch erhalten möchtest.

Bei „Sonstigen Einstellungen“ kannst du deinen voreingestellten Steuersatz festlegen.

Nach Änderungen Speichern nicht vergessen.

### Einstellungen bearbeiten

Speichern ?

#### Sichtbarkeit der Produkte

Aktiv?  Hersteller-Profil und Produkte werden angezeigt (vom Hersteller selbst nicht änderbar).

Lieferpause?  bis   
Wie verwende ich die Funktion "Lieferpause"?

Nur für Mitglieder?  Hersteller-Profil und Produkte werden **nur für eingeloggte Mitglieder** angezeigt.

#### Benachrichtigungen

Bestelllisten per E-Mail  Ich möchte wöchentlich per E-Mail die Bestelllisten erhalten.

CC-Empfänger für Bestell-Liste-Versand  Mehrere Empfänger mit , trennen.

Rechnungen per E-Mail  Ich möchte monatlich per E-Mail die Rechnungen erhalten.

Stornierungen  Ich möchte bei jeder Stornierung eine Info-Mail erhalten.

Preis-Änderungen von bestellten Produkten  Ich möchte bei jeder Preis-Änderung eines bereits bestellten Produktes eine Info-Mail erhalten.

Änderungen der bestellten Anzahl  Ich möchte bei jeder Änderung der Anzahl eines bereits bestellten Produktes eine Info-Mail erhalten.

Sofortbestellungen  Ich möchte bei jeder Sofort-Bestellung eine Info-Mail erhalten.

#### Sonstige Einstellungen

Voreingestellter Steuersatz für neue Produkte

Speichern

# Aktivitäten

Unter „Aktivitäten“ siehst du alles, was sich in deine Account getan hat.

Aktivitäts-Typ	Datum	Text	Benutzer	
7 Datensätze				
Produkt: deaktiviert	05.01.2018 20:53:10	Das Produkt "Neues Produkt von Demo Milch-Hersteller" vom Hersteller "Demo Milch-Hersteller" wurde deaktiviert.	Demo Milch-Hersteller	
Produkt: aktiviert	05.01.2018 20:02:55	Das Produkt "Neues Produkt von Demo Milch-Hersteller" vom Hersteller "Demo Milch-Hersteller" wurde aktiviert.	Demo Milch-Hersteller	⇒
Produkt: aktiviert	05.01.2018 20:02:41	Das Produkt "Neuer Artikel von Demo Milch-Hersteller" vom Hersteller "Demo Milch-Hersteller" wurde aktiviert.	Demo Milch-Hersteller	⇒
Produkt: Variante erstellt	05.01.2018 13:07:22	Die Variante "1,0" für das Produkt "Neues Produkt von Demo Milch-Hersteller" vom Hersteller "Demo Milch-Hersteller" wurde erfolgreich erstellt.	Demo Milch-Hersteller	⇒
Produkt: Variante erstellt	05.01.2018 13:07:11	Die Variante "0,25l" für das Produkt "Neues Produkt von Demo Milch-Hersteller" vom Hersteller "Demo Milch-Hersteller" wurde erfolgreich erstellt.	Demo Milch-Hersteller	⇒
Produkt: Variante gelöscht	05.01.2018 13:03:03	Die Variante "1,0" des Produktes "Neues Produkt von Demo Milch-Hersteller" vom Hersteller "Demo Milch-Hersteller" wurde erfolgreich gelöscht.	Demo Milch-Hersteller	⇒
Produkt: erstellt	04.01.2018 18:03:27	Ein neues Produkt für "Demo Milch-Hersteller" wurde erfolgreich erstellt.	Demo Milch-Hersteller	⇒
7 Datensätze				